

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和2年2月1日

事業所名 幼児教室とことこ

保護者等数(児童数) 37 回収数 34 割合 92%

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室自体は広くはないですが、お散歩や公園等に出掛けたりするのでいいと思います ・朝や帰りの支度時にロッカー付近が混雑しています →時間差をつけるなどの工夫をしていますが難しい面もあるため、譲り合ったり協力をお願いしていきたいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回担当の先生が付いてくれるので、しっかりみていただけております
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	30	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが子供用の便器なので1人でも出来る練習になるので良いと思います ・タオルかけに動物の絵が貼ってあり、子供がわかりやすい工夫がされていてよいと思います ・床が硬いです →区の建物のため、改善の要求を続けていきたいと思います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除もしっかり行われております ・冬は乾燥しているので加湿器があるといいです →加湿器を購入します
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供をよく見て下さった上で提案していただき、また修正希望をしっかりと聞いていただけています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に合った支援計画を細かく設定していただけています →保護者の方と協力して一緒に子どもの成長を見守り支援しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿い、さらにその場その場で臨機応変に対応していただけています
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた製作物をいつも楽しみにしています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	18	8	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでにこのような機会はないです →近くの保育園との交流の新しい試みを検討しています
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入室前に書面で十分に説明いただきました ・欠席加算についての説明を詳しく聞きたいです →説明がわかりにくかったようで、今後丁寧に説明していきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・更新ごとに説明して下さり、特に初回時には細かく説明されました

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	10	0	<ul style="list-style-type: none"> 心理士の先生のお話がためになりました 家庭でこれは行ったほうが良いという事など、具体的な内容があれば聞きたいです → 個々のお子さんに合わせた提案をしていますが、足りていないところは、もっと勉強していきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 帰りの支度の時間に、毎回その日にあった出来事や様子を教えてくれるのでとても良いと思います 連絡ノートでも伝えていただき助かっています → 保護者の方とお話することでたくさんの情報をいただいています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 面談も希望すれば時間を作って下さり、アドバイスをいただいております
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	1	0	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> その場でも対応して下さいますし、個別に時間をとってゆっくりお話しさせていただきます
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 相談や質問をしやすい環境であると思います → このように感じて頂けてうれしいです
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 行事等は事前にメールを頂いたりするのでありがたいです
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	32	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 特に不安に感じた事はありません
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 災害時の対応や専用ダイヤルの周知がありました
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練が実施されているので良いと思います
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生方がしっかりしていて、子供が大好きなのが伝わってきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。先生方がとても優しく、幼稚園に入園してからが心配です 教室の存在はとても大切で、1人で悩まずに済みます 言葉の発達の他、様々な面で目に見える成長があり、とても感謝しています → 保護者の方も協力的で助かっています。これからも保護者の方と2人3脚での療育を心がけていきます