

事業所名 幼児教室 とことこ

公表日 2026年 2 月 2 日

利用児童数

35名

回収数

31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			室内については子どもが自由に動き回れるくらいのスペースは確保されていると思います。／活動は問題なく行える広さだと思います。／成長して体が大きくなったせいか、人数の多い日は少し手狭かなと見ていて感じる事があります。	既定の広さは十分に確保されています。ただ年長児の運動の際や、行事などの際は少し狭く感じるかもしれません。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1			担当の先生がついてくれて手厚く見てもらえています。／十分すぎるくらい手厚いです。／参加人数が増えた時に手が足りていないと感じる。	きめ細かな療育をするために十分な職員体制を取っていますが、2～3歳児のクラスはまだ手が欲しいことはあります。やり方を工夫しながらしっかりと療育していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		4	入口に物が多いと感じた。	各クラスの教材や行事の準備品などが多く、収納が少ないので整理が必要だと感じています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3		1	いつも清潔に保たれています。／お手洗いが古い。	建物が古いためどうにもならないことありますが、掃除だけはきちんと心がけています。(来年度、移転の予定があり、きれいになると思います。)
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2		1	子どもの特性をよく理解して下さっている内容の支援をしてくれています。	保護者の方とコミュニケーションを取りながら一人一人のことをしっかり見るようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1				今後も保護者に支援プログラムの内容をわかりやすく説明していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31				親が気付かない問題点、親の心配事などをしっかり汲み取った内容になっていると思います。	保護者の方としっかりコミュニケーションを取り、個々のお子さんの成長を願いながら、支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1			子どもに合った適切な支援が細かく設定されています。	これでよしとせず、常にブラッシュアップしていきたいと思っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					支援計画を職員間で共有し療育を進めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			1	季節の行事や土曜保育など楽しみながら成長できる工夫がされています。	各クラスに合わせたプログラムや親子で楽しめるプログラムになるよう準備し、実施しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	2	10	入所から一カ月半なのでその機会を知らないが、あれば嬉しい。	児童館でのイベントへの参加や、近くの保育園と合同の図書館お話を実施しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				しっかりと説明を受けました。	今後も続けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				わかりやすくお話をしてもらいました。	親子で安心して利用して頂けるような環境を作っていくように、引き続き心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	1	2	心理の先生とお話はとても勉強になり貴重な時間です。	心理の先生との勉強会や懇談会、就学交流会を実施しています。また保護者会に於いては、様々な情報提供をお行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1			頻りにフィードバックをいただいています。／親の事で親身になって寄り添ってくれます。	お子さんの一喜一憂を共有したいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3		1	困り事、悩み等いつもお話を聞いていただいています。アドバイスにとっても助けられています。／送迎の際に都度相談に乗ってくれる。	安心して相談して頂けるように心配りをしていますが、ただ一部の保護者の方のニーズに合っていないこともあるのではと考え検討していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				安心してお話をすることができています。／親子共々助けられています。	安心して頂けているのが嬉しいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	1	2	4	入所から一カ月半なのでその機会を知らないがあれば嬉しい。負担が無いよう数カ月に一度程度あるとよい。	親子参加のイベントや保護者会で交流を持てるように工夫をしていますが、まだまだ検討が必要だと感じています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1			個別で時間を作っていただいたり、その場で対応してもらったりいつでも対応してくれます。“相談等いつでも”という言葉も常にいただいています。	安心して相談出来る場所でありたいです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1				特に、こどもの意思疎通には様々な工夫をしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31				今年からブログが始まり毎回楽しみにしています。／いつもブログ楽しんで見えます。毎日投稿ありがとうございます。／ブログやお手紙、さまざまな方法で発信されています。／ブログを毎回楽しみに見えています。(子どもの様子がよくわかる)	ブログを見てくださりありがとうございます。毎日の活気が伝わることを願っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2				今以上に気をつけていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3		1	防災訓練は実施されているがその他マニュアルがあるかは知らない。	すべてマニュアルも策定していて、職員の研修も随時行っています。避難訓練も定期的に行っています。周知する方法を考えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30			1		お便りで避難訓練の予定や、実施したことなどをお伝えしています。ブログにて様子をお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31					危険に思ったことは「ヒヤリハット」に記録し職員間で共有し事故の無いように心がけています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		2	本当に小さなことでもしっかりとお話をさせていただいています。／入所から一カ月半なのでよくわからない。保育園に通っていた時は災害ダイヤルについてアナウンスがよくあった。そういうものがあればいいかも。／そのような状況になった事が無いので分かりません。きちんとして頂けるだろうと思っています。	お子さんに関わることはしっかりお伝えしています。保護者の方には防災マニュアルをお渡しし、伝言ダイヤルの訓練も行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30		1		不安が強い子が元々よく通所でできています。／先生が大好きです。／本人の特性で安心する事は難しい。	今後もそう思ってもらえるように精進致します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1		1	自転車から教室まで走っていくほど楽しみにしています。／毎回とても楽しみにしています。／毎週登園を楽しみにしています。行く度にやれることが増えて成長を感じます。とても良い環境で過ごさせてもらっている事に感謝しています。／「とことこの日だ、やったー！」ととても楽しみにしています。／「今日はとことこでアレをやる！楽しみ！」といつも言っています。先生方も子どもをよく見てくださっていて親子で安心して利用させて頂いています。／保育園よりとことこが大好きです。／とても楽しみにしています！／最近お友だちと関わることが多くなりより楽しく通えていると思います。	お子さんが楽しみにしてくれていることをお聞きするたびにとても嬉しいです。これからいつも笑顔で迎えられようになりたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	31				先生方皆さん優しく親身になって話を聞いてくれてありがたいです。／またこの一年間で色々と子どもの成長を感じる事ができました。どうもありがとうございます。／親にとっても何でも相談できる場になっていて、頼もしい先生たちがいて心強いです。大変満足しています。／とこここに通えてよかったと常々思っています。ありがとうございます。／困りごとを相談するとすぐに支援内容に取り入れて試して上手くいった方法を教えてもらえるのでこちらもすぐに良い対応が分かって助かっています。いつも本当にありがとうございます！／親子共に楽しく通っています。／毎回のフィードバックの他にブログでより詳しい活動がわかることが大変嬉しいです。また、家では経験できないプログラムがあること、先生たちがいつも味方でいてくれること、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます！！	保護者の方の言葉に目頭が熱くなる思いです。これからも保護者の方と共にお子さんの成長を見守っていくこと、安心して通所して頂ける場所であり続けるよう、職員一同頑張っていきたいと思いをします。