

事業所名	幼児教室 とことこ		公表日		2025 年 2 月 1 日		利用児童数	40名	回収数	36名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2		・今のクラスの人数だとやや狭いのではと感じます。 ・移転後、活動場所が広がる事を期待しています。 ・広いとは言えませんが活動するには問題を感じません。	・行事や運動プログラムの際は少し狭く感じるかもしれませんが、日常的には、児童館や公園を活用しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36			・どこよりも多くてありがたいです。 ・担当の先生が毎回いて手厚くみてもらえます。	・集団の教育ですが、一人ひとりに寄り添えるようにしています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	5	4		・建物古いので難しい面もありますが、こどもに分かりやすくする努力をしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2		・水回りなど施設の古さは感じます。清潔にして頂いていると思います。 ・掃除がしっかりされていていつもキレイです。	・建物古い分、清掃や消毒に気を使っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2		・色々工夫しアプローチしていただき感謝です。 ・親が気が付かない問題点や良い所をしっかりと見てくれていてそれに合わせた支援してくれています。	・生活、運動、認知、コミュニケーション、社会性などに基いたプログラムを実施しています。その中でそれぞれのこどもの得意なこと、苦手なことを考慮しながら支援しています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	2		・各クラス（年齢別）の支援プログラムを基に支援内容を考え、実施しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35		1	・問題や課題がよく分析されていて子どもに合った内容だと思います。	・保護者の方としっかりコミュニケーションを取りながらこどもの成長に合わせた支援計画を作成するようにしています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34		2	・こどもに合った適切な支援が細かく設定されています。	・支援内容を職員で話し合いながら確認して作成しています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2		・支援計画に沿った支援が行われその場の状況に応じて変更もしてもらえます。	・お子さんの発達状況に応じて柔軟に対応しています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	1	・季節の行事や土曜保育など楽しみながら成長できる工夫がされています。	・様々な体験が提供できるように行事などの立案や実施をしています。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	7	7	・交流はないが幼稚園や保育園との並行通園なので必要ないのかな？ ・今年度交流があったとのことなので今後もまたあれば良いと思います。 ・あまり聞いたことがなかったので。	・クラスによってではありますが、コロナも明けたので児童館のイベントの参加や近隣保育園との交流などをしています。実施したことをお便りに載せているのですが、保護者の方に伝わっていないところもあるようです。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1			・入室の際の説明会や、保護者会で説明させていただいています。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36			・分かりやすくお話をさせていただいています。	・保護者に丁寧に説明するように努めています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	3	3	・心理士との面談はとても貴重な時間です。今後も参加していきたいです。 ・心理の先生の話を聞くことができ、とても勉強になります。	・継続して来ていただいている心理の先生が、保護者の方の質問に分かりやすくアドバイスしてくださっています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36			・フィードバックの際、今日の出来事の話や最近のこどもの状況などをお話できます。	・就園児クラスではその日の療育のねらいやこども達の反応などをお話しています。未就園児クラスは、個々にその日の様子を伝えていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36			・困りごと、悩み事等いつも聞いていただいています。それに関するアドバイスに助けられています。	・保護者の方が話しやすい環境であるように日頃から配慮しています。			
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36			・安心して色々お話をすることができます。	・とてもうれしい言葉をありがとうございます。				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	5	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>家ではなかなかできない事など、沢山のイベントや遠足など親子で思いっきり楽しみました。とてもいい経験をありがとうございました。</li> <li>保護者同士の交流は支援がなくてもグループLINE内で行っている。</li> <li>交流の機会はありますが保護者の自主性に委ねられている部分も大きいかと感じます。きょうだい向けのイベントもあれば嬉しいなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナが明けやっといういろいろな交流が待てるようになってきました。保護者が参加できるイベントや、保護者会で話しやすくする工夫などをしています。</li> <li>きょうだい児のイベントまでは広げられず申し訳ありません。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別で時間を取ってもらったり、その場で対応して下さったりと、とても助かっています。いつでも聞いていただける環境があると安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡ノートやその日の保護者の様子など職員一人ひとりが気にかけるようにして、すぐに対応するようにしています。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36					<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡ノートを活用し、保護者との連絡を密にしています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	4	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>お便りやメール、LINEなどを使い、発信するようにしています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報などの重要書類やパソコンは鍵付きの書庫に仕舞っています。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	5		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>災害や感染症についてはお便りに載せたり周知できています。避難訓練も随時行い報告しています。様々なマニュアルについてはもう少し周知できるように工夫したいと思います。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練の他、職員の研修訓練を行っています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>危険なところに気づいた場合はすぐに処置するようにしています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>必ず保護者に報告をし、場合によっては翌日様子をお聞きするようにしています。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも温かく迎えて下さりありがとうございます。</li> <li>どこよりも安心して楽しんで参加しています。</li> <li>親も子どもも安心して通わせて頂いています。</li> <li>1番好きな所、1番好きな先生がいる所と喜んで通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>親も子どもも安心して通えるような療育にしたいと常々思っているので、嬉しいコメントをいただきありがとうございます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>とても楽しくニコニコ通っています。</li> <li>気の合うお友だちも一緒に遊べることを楽しみにしています。</li> <li>とても楽しみにしている。とどこでしか会えないお友だちがお休みの時は残念そうである。</li> <li>いつもよく見ていただきありがとうございます。出来た事を沢山褒めてもらえるので子どもはいつも楽しく通っています。</li> <li>先生大好き、とどこも大好きで毎回行くことを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しく通うことで成長につながっていくと思っています。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの特徴などもしっかり把握してくれて色々工夫して接して頂きありがとうございます。</li> <li>親子共々楽しく安心して行ける場所です。</li> <li>いつもハキハキと笑顔で迎えて下さり本当にありがとうございます。私のように発達に関して悩んでいるお母さんがいたらぜひ紹介したい事業所です。</li> <li>一人一人をしっかり見て頂いて多様なプログラムを実施して下さいありがとうございます。</li> <li>いつも親子共々温かく接して下さいありがとうございます。先生方のサポートのおかげで行事に参加すると自信满满に取り組み姿が見られ、成長ぶりにとても嬉しく思います。</li> <li>困り事も少しずつですが着実に良い方向に進んでいると感じています。おかげさまで大きな不安なく過ごせています。これからもよろしくお願いたします。</li> <li>先生方が繰り返し粘り強く支援して下さい、親子共にその優しさに助けられています。ありがとうございます。</li> <li>自分の子どもを家族以外の人たちがみてる初めての場所でした。とことこのおかげで、日常が良い方向に変わりました。感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>皆さんの温かい評価に感謝いたします。これから子どもと保護者が安心して通える療育の場であるように努力していきます。</li> </ul>

(未記入1名)