

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	幼児教室とことごぼけっと		公表日		2024年 12月 25日		利用児童数	26名	回収数	26名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3			部屋が整理されていて活動スペースが確保されている。	基準30㎡に対して34㎡を使用。室内の遊具の移動などの工夫をし、なるべく広くスペースを確保していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2			人数や状況によって変えて対応していると思う。	配置基準2名を上回って配置している。基準は満たしているがより手厚く支援できるよう保育士の配置をしています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26				こどもがわかりやすいようにシールが貼られている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26				清潔で裸足で歩いていても安心。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				特性に応じて支援をしてもらっている。言葉があまり出ていない状況でもジェスチャーなども理解してもらっている。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1			ガイドラインの内容がわかりませんでした。こどものことを理解して丁寧にかつ具体的に設定している。	面談時に細かく目標、支援内容を説明し保護者の同意を得ています。HPにガイドラインの掲載を検討していきます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	3	6	なかなか難しいのかなと思います。幼稚園の担任との連携は助かりました。	未就園のお子さまは公園遊び時など交流できる場の検討をしていきます。就園児のお子さまは並行利用先と支援内容の共有をしていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3				ペアレントトレーニングを専門的に学んだスタッフを配置していないためプログラムとしてではないが、保護者の相談内容の解決方法を一緒に検討したり自宅で行える取り組みを提案しています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26				連絡帳やフィードバックで共通理解をしている。毎日確認をしてくれます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				定期的に声をかけてくれます。毎回ためになる助言をもらいたい。悩み相談の際は親身に聞いてくれる環境で助かります。			
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26								

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25			1	保護者が顔を合わせる機会が多く、見学や参加もあり交流しやすい環境だと思う。	保護者会を年2回実施しています。その他、親子で参加する日を月に1回設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26				すぐに対応していただき、解決の糸口を見出してくれます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		1	活動内容や行事予定など毎月お便りがあります。	自己評価の結果をHPに掲載していることなどの説明を丁寧に行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2		1		保護者に個人情報の取り扱いについて説明を行いました。写真や名前など個人が特定されるものに関してはその都度内容に合わせて対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		1		マニュアル等は閲覧ファイルを使い保護者が閲覧できるようにしています。所内研修や訓練を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26				117番の使い方がわかり助かりました。	安全計画や災害マニュアルに沿って定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26				定期的に行われている。 家では難しい防災頭巾を被らせてもらっています。	安全計画について、保護者会やお便り、閲覧ファイルを使ってお知らせしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25				未記入1名	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				足をとことこさせて楽しみを表現しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			安心して通える。 楽しみにしている。 開始の時間を遅らせて欲しい。	時間内でさらに楽しい活動になるよう努めていきます。個々の調子に合わせてフォローしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				とても満足。通っていなかったらと思うとありがたいです。	今後も保護者と協力してこどもたちの発達支援に努力していきます。さらに卒業後も先輩ママとして交流できる場を設けていきます。