

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和6年2月1日

事業所名 幼児教室とことこ

保護者等数（児童数） 38 回収数 35 割合 92 %

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子供が活動する分には十分だと思います。 ・児童館が同じ建物にあり、公園が隣接しているのがとても良いです。 ・もう少し広いスペースがあればより良いと思いますが、すぐには解決できないので仕方ないと思います。 ・入口が混雑する事がよくありますが、中は広いです。 <p>⇒降室の時はどうしても混み合うので対策を講じたいと思います。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生がついてくれ、親が気が付かない問題点や、反対にいい所もしっかりと見てくれます。子どもたちへの接し方も勉強になります。フィードバックもきめ細かいです。 ・職員をサポートする人が居ると良いかも。事務面、工作面。 <p>⇒人件費のこともあり難しいですが、気にかけていただけてありがとうございます。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	32	3		<ul style="list-style-type: none"> ・特に困り事は聞きません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・掃除がしっかりされており、いつも綺麗です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもをしっかりと考えていただけている内容で、問題、課題がよく分析されています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った支援を設定していただいています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画にしっかりと沿った支援が行われた上でその場の状況に合った変更等にも対応して頂いています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや土曜保育などを含め、活動を通して成長ができ、楽しめるプログラムがいっぱいいます。 ・いつも豊富なプログラムをありがとうございます。 ・色々な事をしているので、子どもも飽きずに通えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	8	16	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションが苦手な子どもが多く、まずは近くの子どもたち（同じことこ内）との活動を重視している為、保護者である私は特に望んでいません。 ・コロナなどの感染症も影響していると思います。 ・ことこ以外で交流がある為、特に希望していません。 ・明確に認識していませんでした。出席日数が週1回と少ないのと、前半は事情があり休みが多かったからかも。 ・就学に向けて、小学校との交流があるといいなと思います。 <p>⇒コロナ以前に行っていた支援学級との交流会など検討していきたいと思います。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1		・契約時にしっかりと話して頂けました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35			・初回時にしっかりと説明を受け、更新の時に話を聞いています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	8	2	・心理の先生の話を書くことができ、対応等の悩みを常に先生方に相談させていただいております。 ・子どもの困りごとについてアドバイスをもらっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35			・連絡ノートがあり、一日の内容が分かります。帰りにフィードバックがあり、毎回様子を聞くことができ、ありがたいです。 ・毎回丁寧に子どもの様子の聞き取りをして下さり、教室の事も詳しく教えて頂き、課題も確認しています。 ・先生の目線で見た子どもの様子など、ためになる事が多いです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35			・困り事、悩み事は本当に常に聞いて頂けて助かっています。面談以外にも希望すれば、時間を作って頂けて、アドバイスをもらっています。 ・些細な事でも親身になって相談に乗ってもらえるので、様々な事を相談してアドバイスをもらっています。 ・保育園などは今話したいことがある時にその場で話を聞いてもらえない事が多いので、どこどこでは聞いてもらえて有難いです。 ⇒安心して話せる環境づくりを心掛けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	3	・保護者会があったり、親参加のイベントがあり、交流することがあります。 ・なかなか話す機会がない為、保護者との連携がもっとあると助かります。 ・通所後に公園で一緒になる方とはお話すの機会がありますが、それ以外の方とはなかなか機会がなく、もう少し交流の機会が増えるとういことだと思います。 ⇒今後は交流出来るような企画を考えていきたいと思っています。 ・保護者同士で連絡が取れ合えるように配慮して頂いたので、イベントの前などは、保護者同士で情報を交換したりしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35			・個別で時間を取って話を聞いてもらったり、その場その場でも対応して下さり、とても有難いです。 ・いつも快く対応して下さり感謝しています。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35			・悩み事など、とても話しやすい雰囲気を持った先生方の集まりです。本当に助かっています。 ・小さな事でも電話を下さったり確認のメールも助かっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	5	1	・お便り等、読むものがあるので、時間のある時に情報を整理出来て助かっています。 ・LINEを使用出来るようになり助かります。
⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	32	3			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	1		・伝言ダイヤルの訓練があって、クイズもありユーモアがあって良いと思います。 ・LINEがメールか、連絡先を迷うので、緊急の際の優先順位をつけて周知してもらおうと良いです。 ⇒わかりやすくお知らせしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35			・避難訓練が行われています。靴に名札もつけていて、避難などがスムーズにできる工夫がされています。 ・訓練の様子を報告して頂きました。丁寧にやっていただいている様子が分かり安心していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・先生大好きでとても楽しみにしています。 ・年々、楽しんでいる様子が伺えます。 ・色々な行事やイベントがあって、とても楽しそうです。 ・「今日はとことこだよ」と言うと「やったー！とことこ大好き！」と言って楽しそうに通所しています。 ・通所日は早朝からソワソワ。いつもとても楽しみなようです。 ・とことこの友だちに会う事をとても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。イベント（遠足など）があると特に嬉しそうです。 ・子どもは「とことこ幼稚園、どちらに行く？」と聞くと「とことこ！！」と答えます。 ・子どもが毎週通う事を楽しみにしています。 丁寧な保育、支援をありがとうございます。 ・8カ月通い、クリスマス会の帰りにしみじみ「今日、楽しかった」と味わい深くつぶやいてくれた。 ・毎回本当に楽しそうに通わせて頂いており、ありがとうございます。とことこのわが子の楽しそうな笑顔が何より嬉しいです！ ⇒嬉しい感想が多くとても嬉しいです。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がとても粘り強く、優しく、広い心で支援して下さるので親子共にとても満足しています。ありがとうございます。 ・とにかく職員の方達が優しいので、通わせていて良かったです。 ・ちょっとした困り事から大変な心配事までよく話を聞いてアドバイスを下さるのでとても助かっているし心強いです。いつもありがとうございます。 ・親子共に心の支えになっています。これからもよろしくをお願いします。 ・園にはないイベントも多く、色々な体験を積み、その様子を写真で見ることができてとても嬉しいです。毎回フィードバックにも充分時間を取って詳しく今日の様子を伝えて下さり、感謝しています。いつもお忙しい中、本当にありがとうございます。 ・誕生日カードや工作も手作りの温かさ、子ども達が好む工夫が凄いです。 ・温かい先生ばかりでいつも有難いです。 ⇒素敵なコメントをありがとうございます。これからも満足していただけるように精進致します。