

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和5年2月1日

事業所名 幼児教室とことこ

保護者等数(児童数) 39 回収数 35 割合 89%

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> お散歩で公演などに行きいろいろ工夫していると思います。 見学の機会がないのでわからない。 →行事ではない通常時の見学を検討していきたいと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 34 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 毎回担当の先生がついてひとりひとりに合った対応をしてくれています。安心できます。 とても丁寧で助かります。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか | 30 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 老朽化などで、無くなってほしくないのに、いつかリノベーションなどして長く続いて欲しいです。 →区の建物をお借りしているので、区の担当係と連携して長く続くようにしたいと思います。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 33 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 子ども達が帰った後、先生たちがお掃除しているので清潔に保たれている。 →引き続きアルコール消毒を行っています。また年数回、大掃除をしています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 34 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもをよく見てくれて親のニーズや課題を聞き、作成してくれています。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 33 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもに合った具体的な支援内容です。 子どもに今必要な事、大事な所がしっかりと考えられていて、よく見て下さっていると思える、子どもに合った支援内容だと思えます。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 35 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 33 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 先生方がいつも色々考え工夫されていて素晴らしいです。ありがとうございます。 色々なことをやってくれるので、知らない間に子供が出来る事が増えていて驚きます。 行事やイベントがたくさんある。たくさんの経験をさせてもらっています。 通所4年目ですが、飽きずに楽しく通えています。 →年齢に応じたプログラムを作成し、実行出来るように工夫しています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 12 | 17 | <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍なので仕方ないと思います とことこ以外で交流があるのでなくても構わない。 必ずしも必要な事でもないと思う。 特になくはないと思います。 雨の日など、児童館で地域の方々との交流の様子を伝えてくれます。 ここ数年のコロナ禍で交流の機会がないのが残念です。(特にみなみん学級交流会) →コロナ禍で保育園や学校との交流会が出来ていませんが、児童館のイベントに参加させてもらったりしています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 34 | 1 | 0 | ・十分に（丁寧に）説明していただいています。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 32 | 3 | 0 | ・しっかり説明して頂いています。 |
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 20 | 13 | 1 | ・個人面談や心理相談があり助かっている。 ・「ペアレントトレーニング」がどういったものかよく分かりません。 →家庭での困り感の相談や、子どもとの関わり方のヒントになるような親子プログラムを行っています。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 34 | 1 | 0 | ・連絡ノートでも伝えて頂き、毎回その日の様子を教えて頂いています。 ・子どもの登園時や引き渡しの時などに普段の話をしたり、出来ない事の相談をしているので大変ありがたいです。 ・毎回その日の状況を丁寧に説明していただき、こちらの質問にも分かりやすく答えて頂いているのでありがたいです。 ・一人一人の子どもに合った対応をしてくれるのでとても安心。 →日常的に保護者と話すように心がけています。話すのが苦手だったり、今声をかけて欲しかったのと言う思いもあるかもしれません。上手く声かけられるようにそれぞれの保護者との関係を作って行きたいと思います。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | 2 | 0 | ・面談の時間もあり、話し合うことが出来ます。他にも時間を作っていただいています。 ・毎日アドバイスを頂いてありがたいです。 ・面談でアドバイスをいただいています。 ・毎回、いろんな発見をしてくれる。 →保護者と一緒にお子さんの成長を見守っていくことを目指しています。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 14 | 4 | ・このご時世だから、交流がなくても仕方ないと思う。 ・コロナということもあり、交流は難しかったと思う。 ・今年のクラスのママたちと話が出来るようになって嬉しいです。 ・療育後に目の前の公園で保護者同士の交流があるので充分です。 →少しでも出来る事を考えていきたいと思えます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 34 | 1 | 0 | ・その場でも対応して頂けたり、電話や後日時間を取っての対応もしていただいています。 →常に対応できるように心がけています。 |
| | ⑰ | 子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 34 | 1 | 0 | ・先生方に話しやすい環境です。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 34 | 1 | 0 | ・毎回活動内容を細かく報告して頂いています。 ・毎月頂くおたよりを楽しみにしています。忙しいのに、とても細かく書いてくださり、作っている先生、ありがとうございます。毎月隔々まで読んでいます。 →クラスごとにやっていることが違うので読んで知っていただくと嬉しいです。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分に注意されているか | 33 | 2 | 0 | ・注意されています。不安は全くありません。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか | 34 | 1 | 0 | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 34 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 定期的避難訓練があるので安心。 →避難訓練を行っていますが、当日お休みしたお子さんもいるため、回数を重ねていきたいと思っています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> いつもニコニコ楽しそうです。 とっても楽しみにしています。「今日、とどこ？」と聞かれることも多いです。 活動も楽しみで大好きなので、通所を楽しみにしています。 先生方が優しく親切で、子どもが先生を信頼して大好きな気持ちが伝わってきます。行きも帰りも笑顔です。 嫌がってはいない。 家でも「OO先生が～」 「OO君が～」と嬉しそうに話していて、とても楽しみなようです。 毎回、前日から行くのを楽しみにしています。 公園や体を動かすことをたくさんしてくれるので、子どもは喜んで通所している。 →まずは楽しく通ってくれることから療育は始まると思っています。子ども達が喜んで来てくれるのが嬉しいです。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 35 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。残り少ない通所で寂しいです。 大変満足している。子どもが明らかに成長している。 様々な経験を積むことが出来て、大変ありがたい、満足しています。 とても満足していて先生方には日々感謝の気持ちでいっぱいです。 とても満足しています。通うことが出来て本当に良かったです。 とことこの先生方に出逢えて本当に良かったです。普段の感謝の気持ちを伝えることが出来ず、もどかしいです。これからも親子共々よろしくお願いします。 大大満足!!永久に通いたいです。 →皆さんの熱い思いが嬉しくて励みになります。期待に応えられるようこれからも精進してまいります。 |