

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和4年2月1日

事業所名 幼児教室とことこ

保護者等数(児童数) 40 回収数 36 割合 90%

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長さんが室内で体を動かす活動となると少し狭さを感じるかもしれません。</li> <li>・今の人数であれば充分ですが、もっと広くて人数が増えるといいと思います。</li> <li>・先生の目が行き届くちょうど良い空間で、安心して預けられます。</li> <li>・毎回公園で遊ばせてもらえるので充分ですし、車の心配もなく安心です。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の数が多く一人一人よく見てもらっています。</li> <li>・少ない、多いと感じた事が無いので適切。</li> <li>・心理士や専門のスタッフの方が常時いらっしゃるとありがたいです。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカーにマークがあり子どもが自分の場所だとわかるようになっていきます。</li> <li>・要望したことについて周知されており伝達されています。</li> <li>・コロナの影響で室内での活動をあまり見学できていないのでどちらとも言えません。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり入室する機会はありませんが、外から見た感じでとても綺麗で活動しやすそうです。</li> <li>・清潔安全に配慮されている。</li> <li>・もともと清掃がきちんと行われている上にリフォームで子供達もさらに快適に過ごせているようです。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親、子供、その他と多方面からの問題点等がしっかりと分析されています。</li> <li>・客観的な視点で作成されている。</li> <li>・こちらの希望などをしっかり反映した発達支援計画を作っていたいただいています。</li> <li>・普段から職員と保護者はよくお話ししています。計画書を作成される前にはさらに現場の調査用紙を配布され作成されています。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合った支援計画を具体的に設定してくださっています。とても満足しています。</li> <li>・親以上に子供のことを分かっているのでも助かっています。</li> <li>・細かく設定していると思います。</li> <li>・ガイドラインを突き合わせて確認していないため不明です。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に行われていますいろいろ工夫していただいています。</li> <li>・苦手な事を伸ばしてもらいありがたいです。</li> <li>・計画に沿った支援に加えその場に適した対応もいただいています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントごとに子供の喜びそうな催しを工夫を凝らして行われ、子供はとても楽しそう!</li> <li>・活動記録を見るといろいろなプログラムを見てとれるので工夫されていると思います。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いた事はないと思います。</li> <li>・コロナの影響で今年だけなかったのかもしれないのでどちらとも言えません。</li> <li>・コロナ禍でなかなか難しいと思いますが公園や児童館などで外部の児童と同じ空間で過ごす機会があるのは良いと思います。</li> <li>・園に通っているため必要ありません。特に求めているのでなくて大丈夫です。</li> <li>→毎年近くの保育園や支援学級との交流のイベントを行っていましたが、コロナ禍で中止している状況です。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所の前にしっかり説明していただきました。</li> <li>・初日の説明会で細かくお話していただきました。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画を渡される時に説明していただいたと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に心理士の方からお話を聞いたりすることもあり、とても勉強になりました。</li> <li>・こうした方がよいなどのアドバイスはいただけていますがトレーニングは行っていません。</li> <li>・どういったことかよく解りません。</li> <li>・家庭の中でどう接するべきか教えてもらえるので障害児育児の悩みが減りました。</li> <li>・土曜保育で参加できることもあるが機会が少ないと思います。</li> </ul> <p>→継続的なピアレントトレーニングを開催するのは難しいですが、家族支援が出来るようなプログラムを定期的に行っています。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の様子をよく聞いてくださり悩みなど話しやすいです。</li> <li>・送り迎えの時に担当の先生がしっかりお話して下さるので共通理解ができていると思っています。</li> <li>・連絡ノートがあるので情報共有しやすく良いと思います。</li> <li>・療育終了後の個人への情報共有をされないことが多い。問題がなかったと捉えています。が話す機会が減ってしまったと感じます。</li> </ul> <p>→問題行動のないお子さんに関しては、報告があっさりしてしまっていると反省しています。今後丁寧に対応していきます。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方には専門的な助言はもろろんのこと母親の心のケアまでしていただいていると感じています。親子共々本当に支えになってくださっています。</li> <li>・いつでも相談に乗ってもらえて自分1人で抱えずに救われました。</li> <li>・悩みや困り事などいつでもアドバイスをくれ、必要に応じて面談もしていただけです。</li> <li>・コロナの影響でなかなか聞きにくい状況になってしまった。</li> </ul> <p>→一人一人の保護者に話しかけ、みんなが相談がしやすい環境が出来るように心がけます。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で難しいと思うのですが保護者会があればいいなと思います</li> <li>・今年はコロナの影響で保護者会等の開催が難しい為、交流の機会がなく残念ですが、毎回お迎えの時に保護者が全員集合して先生から活動内容の説明があるので保護者同士がお話をする機会ができてありがたいです。</li> <li>・特定の保護者とは前の公園で話をしたりしています。</li> </ul> <p>→このアンケート後に保護者会を開催することが出来ました。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その場その場でもアドバイスくれたりお話を聞いてもらえて助かります。内容によっては別に時間をとってもらえて安心できます。</li> <li>・迅速に丁寧に対応してくださっています。</li> <li>・定期的に心理士の先生に見ていただいたり相談できたりしたので適切だったと思います。</li> </ul>
	⑰	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その場その場でもアドバイスくれたりお話を聞いてもらえて助かります。内容によっては別に時間をとってもらえて安心できます。</li> <li>・迅速に丁寧に対応してくださっています。</li> <li>・定期的に心理士の先生に見ていただいたり相談できたりしたので適切だったと思います。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しやすいと思います</li> <li>・心配事や子供の成長など気軽にお話出来るので助かります。その日の様子なども迎えの際に連絡してもらっています。</li> <li>・時間変更等はメールとさらにプリントなどで知らせていただけるとよりわかりやすかったかと思います。</li> </ul> いまいち質問の意味がよくわからない。 →予定の変更、急なおしらせなどはプリント、メールや電話などの手段で行っていますが連絡ミスなどもあるため、しっかり確認作業をしていきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の会報やその他の配布物等でしっかり発信されていると思います。</li> <li>・掲示物の場所が定まっていないので毎回同じ場所に決めて貼ってもらえると確認しやすいです。</li> </ul> →掲示する場所が少なく難しいのですが、工夫していきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	35	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると思います。</li> <li>・詳しくは分かりませんが、問題が起きたことはありません。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の対応や伝言ダイヤルの周知説明がありました。</li> <li>・災害ダイヤルや避難訓練なども実施して下さっています。</li> <li>・避難訓練の様子を教えてください安心しました。</li> <li>・PCR検査の実施や対応に関するプリントの配布などしっかりやっていたかと思っています。</li> <li>・今まで通っている中では訓練はやってないのではないかと思います。</li> </ul> →クラスごとの避難訓練を行ってきましたが、欠席されたりすることもあるので機会を増やしていきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動記録に避難訓練が行われたと書かれていたのでしっかりやっていたかと思っています。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみに通所しています。</li> <li>・「今日は行く日?」「行きたーい」と子供が発言するほど楽しみにしています</li> <li>・朝スマックを見せるととても喜ぶ。休日もスマックを着たがるなど、とことこの日を心待ちにしているのが分かる。</li> <li>・行くのを嫌がっているが、入り口で声掛けしてもらえるので入ることができています</li> <li>・嫌がる日がないわけでは無いですが前日から楽しみにするほど楽しんで通っています</li> <li>・他所では表せない子供自身の気持ちや良さを引き出してもらっていて子供にとって居心地の良い場所を提供してもらっています。</li> <li>・先生方のお人柄も良く子供が楽しく通所できる環境にしてくださっています。</li> <li>・愚図ることもありますが帰りは必ず楽しかったと言います。</li> </ul> <p>→お子さんによっては、いろいろな理由で行き渋りもありますが根気よく対応していきたいと思います。</p>
	②③	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	<p>良いところに通えたと思っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・200%満足!</li> <li>・家から少し距離があるので大変なこともあります。それを超える位大変満足しています。</li> <li>・通うようになりできることを話せることがたくさん増えました。とても満足しています。</li> </ul> <p>り困り事には親の気持ちに寄り添って話を聞いてくださりたくさん支えてもらった。大変感謝している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。いろいろなことを学んできていると思います。通えていることをとても幸せに思います。</li> <li>・素敵な先生ばかりでとても満足しています。</li> </ul> <p>→ありがとうございます。励みになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度から給食がなくなるのは非常に残念。給食なら食べるという子も多いと思うのでどういう形であれ継続して欲しかった。</li> </ul> <p>→施設の問題もあり、ご期待に添えず申し訳ありません。食事の指導は引き続き行っていきます。</p>