

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年12月17日

事業所名 幼児教室とことほげっと

保護者等数（児童数） 27 回収数 27 割合 100 %

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4		母子一緒の活動の場合 は手狭だと思うが、分 離の場合は十分だと思 う。	基準30㎡に対して34 ㎡を使用。 室内の遊具の移動など の工夫をし、なるべく 広くスペースを確保て いく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設 備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に されているか	27				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	27			明るく清潔な環境で安 心して預けられます。 コロナ対策も十分して いる。	清掃などの環境整備は 毎日行っている。コロ ナ対策を心がけている。
適切な支 援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	27			客観的かつ具体的に言 葉や文章にして計画、 支援して下さるので目 標を目指して頑張れま す。	保護者と話し合い、引 き続き丁寧に作成して いきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本 人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が 適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定 されているか	27				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27				
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されている か	25	2			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があるか	8	13	5	幼稚園で活動している のでなくても問題ない。	未就園児は機会を作る のが困難なため公園遊 び等のプログラムを増 やしていく。
保護者へ の説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	26	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作 成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容 の説明がなされたか	26	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・ トレーニング等）が行われているか	19	8		親へのフォローをして いただいている。	保護者からの相談を受 ける中で、支援の方法 を一緒に考えている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27			活動終わりに毎回、詳しく報告があります。	集団活動の報告の後に個別でも伝えたり連絡ノートを活用しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			相談がある時は時間を割いていただけるので助かる。子どものことを理解し助言も的確でうれしい。	個別面談や少人数での面談を行っている。お子さんの日々の様子を見ながら面談以外でもお話しをしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	4	他の保護者と話す機会がもっとあればうれしい。	保護者会の中で保護者同士の交流できる内容を検討していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		欠席後のフォローなど対応に感謝している。ちょっとした相談など声をかけるタイミングがわからない時がある。	普段の送迎時でも気軽に声をかけていただき丁寧な対応に努めています。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2		毎月のお便りを楽しみにしています。カラー印刷だとうれしい。	お便りの内容を工夫したり、見やすいものにしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	26	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	1	とても楽しみにしている。達成感がうれしいようです。幼稚園を早退させるので心苦しい。行き渋りはあるが行けば楽しんでる。	時間内でさらに楽しい活動になるよう努めていきます。個々の調子に合わせてフォローしていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	1		一人でできることが増えている。親にとっても心強い。	今後も保護者と協力して子どもたちの発達支援に努力していく。