

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月1日

事業所名 幼児教室とことこ

保護者等数（児童数） 38 回収数 36 割合 95 %

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分に配慮されていると思います 他の療育スペースと比べると、十分広々としたスペースが確保されています。目の前が公園というのも魅力の一つかと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 細かい所まで支援して頂き感謝しています ひとりひとりに職員の方が付いて下さり安心できます
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子供が怪我をしたり、不安になることもないので、しっかり配慮されていると思います 掃除もしっかりしていて、いつも清潔で安心して活動できます →物が多いので整理整頓するよう努力しています とても良い施設に感じます。改善点をあげるとすると、子供用下駄箱の幅が狭いので、子供がスムーズに靴を入れるのが少し困難のように感じます →保育によって出入り口を変更したり、災害時にすぐに靴がはけるように持ち運び式のものにしていきます。工夫してしまえるように検討していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> しっかりとコロナ対策をされていて、安心して通所できます →随時アルコール消毒をおこなっていますが今後もしっかりと対策をしていきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 最初の頃より出来ることが増えていて感謝しています 子供をよく見てくださり分析された上で支援計画が作成されていると思います
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子供をよく理解されているので、細かく支援内容が設定されていると思います
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日様々なプログラムが用意されていると思います →季節や子供たちの成長に合わせていろいろなあそびや課題を提供できるように考えています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	14	7	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	11	1	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつでも相談できる環境でとても助かります お迎え時に話し合いができるのが、とても貴重で有難いです
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1	<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響で難しい面もありますが、可能であればもっと個別面談の時間を作っていただけると嬉しいです →個々に話をするように心がけていますが、個別面談の機会を増やせるように検討していきます 温かく接していただき、ちょっとしたことでも相談しやすいです
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	6	2	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で今年は保護者会などの活動があまりできなかったと思います。工夫して機会をもっていただきたいと思います →集まるのが難しい状況で保護者会も開催の頻度が少なく申し訳ありません。今後工夫して改善していきたいと思っています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> お迎え時に意見を聞く機会があるので、家での対応の仕方にとっても役立っています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡シートに細かい所まで記入されていて、とてもわかりやすいです
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 散歩時にフルネームが書かれた名札を付けているのが気になります。裏返す等の配慮をして頂けると有難いです 名札はお子さんが自分の名前を意識するツールであり、園外保育の際のもしもの時を考えて付けています。今後は外に行く時は裏返せる名札を導入していきます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	4	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練の様子を聞いたことがないが防災の日に伝言ダイヤルの確認を行った →避難訓練も行っていましたが当日休んでしまったお子さんもいたので年に数回できればと思います。また訓練の様子をおたよりで知らせたいと思います
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回とても楽しく通っています 先生方が大好きで毎日通所したいほど楽しみに通所しています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 目に見える大きな成長をしているのでとても感謝しています →お子さんの力が発揮できる場所になるように今後も精進していきたいと思っています