

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和元年12月20日

事業所名 幼児教室とことこぼけっと

保護者等数（児童数） 22 回収数 20 割合 91 %

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		体を動かす活動では少し狭いと思う。	基準30㎡に対して34㎡を使用。活動内容に合わせて用具の配置などを工夫していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	20				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			いつもきれいに清掃されている。	清掃などの環境整備は毎日行っている。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		ガイドラインがよくわからない。	ガイドラインに基づいて実施している。事業所HPに添付するなどを検討していく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	8	まだ交流する機会がない。幼稚園で活動しているのでなくても問題ない。	未就園児は機会を作るのが困難なため公園遊び等のプログラムを増やしていく。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1			⑥と同じ。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	5	1	土曜日に開催して欲しい。ペアトとは言われていないが日々、親へのフォローをしていただいている。	土曜日に親子参加のプログラムを実施している。保護者からの相談を受ける中で、支援の方法を考えている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		もう少し個人面談があると助かると思う。	半年に1回程度実施している。個別のフォローを工夫していく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	1	他の保護者との関りが少ないように思う。	クラス毎の保護者会を検討していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	18				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	9		マニュアル等を見ていませんがきちんとやっていると思う。	マニュアル・閲覧ファイルの置き場所など周知していく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9			年間計画に沿って実施している。活動の報告をしていく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		幼稚園を早退させるので心苦しい。拒むことがあるが行けば楽しかったと言っている。	時間内でさらに楽しい活動になるよう工夫していく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19			相談すると答えてくれる。毎回全員の保護者とお話ししてくれるのでありがたい。	今後も保護者と協力して子どもたちの発達支援に努力していく。