

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：平成31年2月1日

事業所名 幼児教室とことこ

保護者等数(児童数) 48 回収数 38 割合 80%

※ 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちがそれぞれお気に入りの場所もあり、安心して遊べていると思います。</li> <li>・もう少しスペースが広いと良いと感じます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生についても安心して通えています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	29	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレや玄関など子どもが使いやすくて良い。</li> <li>・床が硬く、転んで頭を打たないか不安です。</li> <li>→区の建物なので改装が難しいため、活動中は注意を払っています</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・汚れたらその都度先生方が清掃しているので清潔です。</li> <li>・給排水設備の古さが気になります。</li> <li>→定期的に受水槽の清掃があります。下水も定期的に高圧洗浄しています</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	3		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の子どもの課題であることに取り組んで頂いています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	14	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心理相談を定期的に行っていて、とても心強いです。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38			<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの際、その日の様子を聞くことができるのでとても助かります。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	3	1	・勉強会を開催してほしいです。 →STの講演会などは実施していますが、今後検討していきたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	3		
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	8	1	・月1回の会報を読むのが楽しみです。何をしたか、課題は何か書かれていて助かります。 ・全体の様子はわかるが、個人の活動評価特になくと思います。 →個別の支援結果も作成していますが、よりわかりやすい工夫をしていきたいと思います
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	36	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	5	1	・災害時のマニュアルは知っているが、感染症対応マニュアルは知りません。 →感染症などのお知らせを掲示していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	6	1	・訓練がどのくらい必要なのかわかりませんが、幼稚園よりは少ない気がします。 →児童館全体の訓練のみなので、今後とことこのみの訓練を検討していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	1	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38			・家庭でできないことを支援していただき、とても有難いです。